



FAPAL
FACULDADE DE PALMAS

**ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA
FACULDADE DE PALMAS - FAPAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

RELATO INSTITUCIONAL

2021

PALMAS - TO

2022

SUMÁRIO

1	BREVE HISTÓRICO DA IES	2
2	CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAL, NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS E DE CURSO ...	3
2.1	Autorização e Reconhecimento	3
2.2	Número de Vagas Oferecidas e Alunos Matriculados de 2018 a 2021	4
2.3	Conceitos obtidos pela Faculdade de Palmas – FAPAL nas avaliações institucionais externas	5
3	PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	6
4	DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	6
4.1	Pesquisa aplicada aos Discentes	7
4.2	Pesquisa aplicada aos Docentes.....	7
4.3	Pesquisa aplicada ao corpo Técnico-Administrativo.....	8
5	PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	8
6	PROCESSOS DE GESTÃO	9
7	DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	11
8	CONCLUSÃO	11

1 BREVE HISTÓRICO DA IES

A **Faculdade de Palmas – FAPAL** até o ano de 2017, era mantida pela **Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede na Avenida Paulista, nº 900, 1º andar, Bela Vista, São Paulo, Estado de São Paulo, com Estatuto registrado e protocolado em microfilme no Quarto Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo, em 04/02/2004, sob o nº 477.740, cadastrada no CNPJ sob o nº 06.099.229/0001-01.

A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da ASSUPERO de associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada sob a denominação de **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR S/S LTDA**, cuja ata encontra-se registrada no 4º Registro de Pessoas Jurídicas da Capital sob nº 669752, de 22 de janeiro de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01.

Em 06 de julho de 2018, após registro na JUCESP, sob NIRE nº 3523113603-9, ocorreu a transformação do tipo societário para **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA**, permanecendo o mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01. Com a transformação, a ASSUPERO passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a alteração no cadastro do sistema e-MEC.

A **Faculdade de Palmas – FAPAL** foi denominada **Instituto Palmas de Ensino Superior - IPES**, do credenciamento pela Portaria MEC nº 3.762 publicada em 23/12/2002, até a alteração da denominação pela Portaria MEC nº 738 de 17/06/2010. Está instalada na ACSU-SE 40 – conj. 02 – Lote 07/08 – Centro, Palmas/TO. Foi reconhecida pela Portaria nº 1.932 de 05/11/2019, publicada no D.O.U. de 06/11/2019.

A partir do credenciamento da instituição, foram criados, no decorrer dos anos subsequentes, 10 cursos de graduação (bacharelado e licenciatura) e 7 cursos superiores de tecnologia, todos na modalidade de oferta presencial, em seu campus de Palmas.

Em 20/07/2020 foi autorizada a unificação das mantidas **Faculdade de Palmas – FAPAL** e **Instituto de Ensino e Pesquisa Objetivo – IEPO**, sendo que a primeira incorporou a segunda, conforme a Portaria MEC nº 240, publicada em 24/07/2020. Desta forma, a FAPAL assumiu a responsabilidade integral pelos cursos do IEPO.

A FAPAL conta, atualmente, com um corpo docente composto de 69 professores para um contingente de 1.267 acadêmicos. Na área de extensão, além dos projetos elaborados e realizados pelos diversos cursos, têm destaque as Clínicas de Enfermagem, de Fisioterapia e o Escritório de Práticas Jurídicas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, responsável pela elaboração deste documento, tem a sua composição descrita na Tabela 1, cuja designação efetivou-se pela Portaria do Diretor da FAPAL, de 03/08/2020.

Tabela 1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Wilson Wolf Costa	Presidente da Comissão
Marcelo Vidigal Rocha	Representante Docente
Vanderleia Pinheiro de Oliveira	Representante Discente
Shirley Cardoso Santana Teles	Representante Técnico Administrativo
Fernando Jorge Ebrahim Lima e Silva	Representante da Sociedade Civil Organizada
Francisca Maria da Conceição Macedo	Representante Egresso

2 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAL, NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS E DE CURSO

2.1 Autorização e Reconhecimento

A Tabela 2 mostra a inserção e evolução dos cursos, todos na modalidade presencial, desde o início das atividades da FAPAL e da mantida incorporada, o IEPO, em conformidade com o disposto no Decreto n.º 5.773, de 09 de maio de 2006.

Tabela 2 - Autorização e Reconhecimento

Cursos	Ato Legal		
	Autorização	Reconhecimento	Renovação
Administração	Port. 3763-20/12/02 DOU 23/12/02	Port. 435 – 22/05/07 DOU 23/05/07	Port. 207 – 25/06/20 DOU 07/07/20
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Port. 332 – 05/05/15 D.O.U. 06/05/15	Port. 188 – 17/03/18 D.O.U. 22/03/18	
Arquitetura e Urbanismo	Port. 1028 – 29/09/17 D.O.U. 03/10/17		
Biomedicina	Port. 423-12/06/18 DOU 13/06/18		
Ciência da Computação	Port. 3.957 – 30/12/02	Port. 939 – 20/11/06	Port. 520 – 02/06/17

Cursos	Ato Legal		
	Autorização	Reconhecimento	Renovação
	D.O.U 31/12/02	D.O.U 21/11/06	(D.O.U 05/06/17)
Ciências Contábeis	Port. 682-08/03/02 D.O.U 11/03/02	Port. 490 – 09/02/06 D.O.U 10/02/06	Port. 270 – 03/04/17 D.O.U 04/04/17
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Port. 2.373 – 22/08/02 D.O.U 26/08/02	Port. 939 – 20/11/06 D.O.U 21/11/06	Port. 209 – 25/06/20 DOU 07/07/20
Direito	Port. 1.359 – 20/07/06 DOU 21/07/06	Port. 937 – 24/08/17 DOU 25/08/17	Port. 207 – 25/06/20 DOU 07/07/20
Educação Física – Graduação Plena	Port. 675 – 04/07/17 D.O.U. 06/07/17		
Educação Física – Licenciatura	Port. 1.866 – 10/11/10 DOU 11/11/2010	Port. 294 – 07/07/16 DOU 11/07/16	Port. 916 – 27/12/18 DOU 28/12/18
Enfermagem	Port. 30 – 06/01/11 DOU 20/01/11	Port. 493 – 29/06/15 DOU 30/06/15	
Engenharia Civil	Port. 1028 – 29/09/17 D.O.U. 03/10/17		
Estética e Cosmética	Port. 13 – 27/01/16 DOU 29/01/16	Port. 503 – 24/11/20 DOU 27/11/20	
Farmácia	Port. 704 – 02/10/15 DOU 05/10/2015		
Fisioterapia	Retificação Port. 3.026 – 28/10/03 D.O.U 29/10/03	Port. 201 – 24/04/2019 D.O.U 25/04/2019 *	
Redes de Computadores	Port. 1.356 – 18/05/04 D.O.U 20/05/04	Port. 168 – 15/02/07 D.O.U 22/02/07	Port. 948 – 30/08/21 D.O.U 31/08/21

Os cursos de Administração e de Direito do IEPO foram incorporados pelos cursos congêneres da FAPAL.

2.2 Número de Vagas Oferecidas e Alunos Matriculados de 2018 a 2021

A FAPAL acompanha constantemente seu número de alunos, de forma a otimizar o uso de seus recursos pedagógicos e financeiros e de sua infraestrutura física e acadêmica.

A Tabela 3 apresenta o número de vagas oferecidas anualmente, sendo este oferecimento matutino (M) ou noturno (N). Apresenta também a quantidade de alunos matriculados em todos os períodos dos cursos e o total nos anos de 2017 a 2020. Tendo em vista que a portaria de incorporação foi publicada após o início do período de matrículas do segundo semestre de 2020, os números dos cursos de Administração e Direito ainda estão separados.

Tabela 3 - Quadro de vagas

Cursos originalmente da FAPAL	Vagas	Alunos 2018	Alunos 2019	Alunos 2020	Alunos 2021
Administração	300 M e 300 N	30	20	24	8

Cursos originalmente da FAPAL	Vagas	Alunos 2018	Alunos 2019	Alunos 2020	Alunos 2021
Biomedicina	100 N	0	61	66	40
Direito	100 M	373	331	244	401
Educação Física – Licenciatura	100 N	58	65	21	15
Enfermagem	100 N	433	378	278	163
Estética e Cosmética	70 N	225	252	159	108
Farmácia	60N	311	407	366	219
Subtotal da FAPAL		1.433	1.514	1.158	954
Cursos originalmente do IEPO	Vagas	Alunos 2018	Alunos 2019	Alunos 2020	Alunos 2020
Administração (incorporado)	750 N	6	3	2	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100 N	6	5	2	1
Arquitetura e Urbanismo	100 N	63	77	33	28
Ciência da Computação	100 N	87	99	70	55
Ciências Contábeis	100 N	137	109	70	38
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	100 N	27	17	4	
Direito (incorporado)	100 N	461	446	343	
Educação Física – Graduação Plena	100N	88	91	70	57
Engenharia Civil	100N	64	79	57	45
Fisioterapia	100 N	192	158	123	88
Redes de Computadores	100 N	2	1	1	1
Subtotal do IEPO		1133	1085	775	313
TOTAL		2.566	2.599	1.933	1.267

2.3 Conceitos obtidos pela Faculdade de Palmas – FAPAL nas avaliações institucionais externas

A Tabela 4 apresenta os resultados do Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE dos cursos avaliados e o ano de obtenção da última publicação.

Tabela 4 - Demonstrativo dos Conceitos e Índices do SINAES dos cursos

Cursos	ENADE	Ano ENADE	CPC	Ano CPC	CC	Ano CC
Administração	2	2018	3	2018	4	2018
Análise e Desenvolvimento de Sistemas					4	2017
Arquitetura e Urbanismo					3	2017
Biomedicina					-	
Ciência da Computação	SC		SC		3	2013
Ciências Contábeis	2	2018	2	2018	3	2012
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	4	2018	3	2018	3	2012
Direito	3	2018	3	2018	3	2016
Educação Física – Graduação Plena					3	2016

Cursos	ENADE	Ano ENADE	CPC	Ano CPC	CC	Ano CC
Educação Física – Licenciatura	4	2017	4	2017	3	2016
Enfermagem	2	2019	2	2019	3	2015
Engenharia Civil					4	2016
Estética e Cosmética	2	2019	3	2019	4	2019
Farmácia	2	2019	3	2019	3	2015
Fisioterapia	3	2016	3	2016	-	2014
Redes de Computadores	2	2017	3	2017	3	2010

A Tabela 5 apresenta o Índice Geral de Curso Avaliado (ICG) e o Conceito Institucional (CI) da FAPAL.

Tabela 5 - Demonstrativo do IGC e CI

Índice	Ano				
	2015	2016	2017	2018	2019
CI - Conceito Institucional:	-	-	-	4	
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	3	3	3	3

3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Diante do enfrentamento à pandemia, o processo de Autoavaliação Institucional, relativo ao ano de 2021, foi concebido para se utilizar dos seguintes elementos:

- Questionários,
- Relatório da Ouvidoria,
- Relatório de avaliações externas do ano anterior,
- Resultados do ENADE (Tabela 4 e Tabela 5);
- Informações advindas de outras fontes como colegiados e coordenações de curso, etc.

A pesquisa aplicada aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos consistiu de questionários compostos por 25 (vinte e cinco) assertivas com as seguintes possíveis respostas ou opiniões: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente” e “Discordo plenamente”. Os quesitos foram reelaborados para abordar, especificamente, o ciclo avaliativo 2021-2023.

A tabulação dos resultados foi feita pela própria plataforma que apresenta os dados na forma de gráficos e tabelas. Estes dados foram entregues para a comissão para uma análise crítica e elaboração dos relatórios. Após a sistematização dos processos da coleta de informações referentes aos aspectos físicos, estruturais e pedagógicos da FAPAL, o relatório é encaminhado ao INEP/MEC pela Comissão Própria de Avaliação.

4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Estão previstas ações de divulgação dos resultados da avaliação da seguinte forma:

- Divulgação do Relatório da CPA no website da FAPAL;
- Encaminhamento do Relatório da CPA para os canais próprios da Mantenedora;
- Reunião com o Conselho Acadêmico, os coordenadores das diversas áreas da IES, tanto acadêmicas (coordenadores de curso, de estágio, etc.) como técnico-administrativas (secretaria, tesouraria, biblioteca, etc.) para análise e discussão do Relatório.

4.1 Pesquisa aplicada aos Discentes

Nossa metodologia de análise usual utiliza o percentual de aprovação, ou seja, “Concordo plenamente” e “Concordo parcialmente”, em relação ao total, e considera como fragilidade os três piores resultados percentuais, e potencialidades os três melhores. Isso se faz porque os resultados percentuais têm-se mostrado, ao longo dos tempos, sempre acima de 50%.

Diante disso, as fragilidades apontadas pelos discentes, em ordem decrescente de discordância, foram:

O conhecimento, entre os discentes, da existência do Colegiado que discute os problemas dos Cursos;

A Evolução Institucional a partir dos dados coletados nas Avaliações Externa e Interna da FAPAL;

O desenvolvimento, pela FAPAL, de ações voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.

Todos estes quesitos, embora alcancem uma aprovação maior que 68%, requerem uma maior atenção da Gestão da FAPAL.

Em relação às potencialidades apontadas, podemos destacar 3 (três) quesitos, que obtiveram aprovação superior a 84%, em ordem decrescente de concordância:

- O estímulo pelos professores, durante as aulas, de uma visão crítica e reflexiva sobre os conteúdos das disciplinas;
- A adequação dos acessos e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais;
- A coerência e atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho dos conteúdos das disciplinas.

4.2 Pesquisa aplicada aos Docentes

Adotando a mesma metodologia usada na análise das respostas dos acadêmicos, as fragilidades apontadas pelos docentes, em ordem decrescente de discordância, foram:

- A Percepção da Evolução Institucional a partir dos dados coletados nas Avaliações Externa e Interna da FAPAL;
- A realização, pela FAPAL, de eventos (extracurriculares) que promovam ainda mais o desenvolvimento da formação profissional;
- A Percepção de que os resultados das pesquisas da CPA influenciam as decisões da Direção e da Mantenedora.

Todos estes quesitos, embora alcancem uma aprovação maior que 86%, requerem uma maior atenção da Gestão da FAPAL e também da CPA, visto que dois quesitos estão relacionados às suas atividades.

Em relação às potencialidades apontadas, podemos destacar 3 (três) quesitos, que obtiveram aprovação superior a 97%, em ordem decrescente de concordância:

- A devida capacidade dos funcionários técnico-administrativos para auxiliar os Professores no adequado desenvolvimento de suas aulas e demais atividades;
- A adequação dos acessos e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais;

- O conhecimento, entre os docentes, de que a FAPAL conta com uma Comissão Própria de Avaliação - CPA que a avalia periodicamente junto à Comunidade Acadêmica e ao Público Externo.

4.3 Pesquisa aplicada ao corpo Técnico-Administrativo

Seguindo a mesma metodologia, as fragilidades apontadas pelos docentes, em ordem decrescente de discordância, foram:

- A suficiência em qualidade e quantidade do corpo técnico-administrativo que presta atendimento aos docentes e discentes;
- A oportunidade de crescimento profissional que a Instituição oferece ao corpo técnico administrativo por meio de avaliações realizadas pelos chefes de departamentos;
- A realização, pela Instituição, de eventos (extracurriculares) que promovam ainda mais o desenvolvimento da formação profissional.

Todos estes quesitos, embora alcancem uma aprovação maior que 64%, requerem uma maior atenção da Gestão da FAPAL.

Em relação às potencialidades apontadas, podemos destacar 3 (três) quesitos, que obtiveram aprovação de 100%, em ordem decrescente de concordância:

- O oferecimento, pela FAPAL, de bolsas de estudo aos funcionários técnico-administrativos. Ressalte-se que este quesito obteve 100% de “Concordo plenamente”;
- A adequação dos acessos e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais;
- O conhecimento, entre os funcionários técnico-administrativos, de que a FAPAL conta com uma Comissão Própria de Avaliação - CPA que a avalia periodicamente junto à Comunidade Acadêmica e ao Público Externo.

Como, nas potencialidades, houve muitos quesitos com 100% de aprovação, o critério de desempate usado foi o de maior número de respostas “Concordo plenamente”.

5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A Comissão Própria de Avaliação estabeleceu Objetivos Gerais e Específicos com base nos princípios mencionados, como expostos na Tabela 6:

Tabela 6 - Objetivos Gerais e Específicos

• Objetivos Gerais
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e; • Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.
• Objetivos Específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados; • Questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição; • Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos; • Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;

- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A metodologia de autoavaliação adotada pela Comissão Própria de Avaliação da FAPAL vincula-se ao **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Este sistema estabelece 10 dimensões agrupadas em 5 eixos, descritos na Tabela 7.

Tabela 7 - Eixos e Dimensões do SINAES

• Os cinco Eixos	
Eixo 01	Planejamento e Avaliação institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.
Eixo 02	Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
Eixo 03	Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
Eixo 04	Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
Eixo 05	Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

6 PROCESSOS DE GESTÃO

Os processos de gestão (ações acadêmico-administrativas), desenvolvidos a partir das avaliações externas e das avaliações internas estão evidenciados na Tabela 8. Ressalte-se que o ano de 2021, primeiro do ciclo avaliativo 2021-2023, ainda foi atingido pelas limitações decorrentes das restrições de atividades presenciais, as seguintes medidas adotadas pela FAPAL não foram do mesmo perfil e amplitude do período anterior à pandemia.

Tabela 8 - Processos de Gestão

Dimensões:	Ações
01 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Divulgação dos princípios do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, destacando as atividades de formação e de construção do conhecimento e da cidadania. Participação de membros da CPA nas reuniões com os coordenadores e com o NDE dos alguns cursos, sempre dando esclarecimentos sobre as atribuições e funcionamento da CPA.
02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	Incentivo a realização de eventos online por diversos cursos da FAPAL, com destaque a realização de pesquisas pelos acadêmicos.
03 - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio	Diante das restrições das atividades presenciais e respeito às determinações das autoridades de saúde, as ações sociais relacionadas às Clínicas de Enfermagem e Fisioterapia foram quase que completamente inviabilizadas. O Escritório de Assistência Jurídica também ficou com

Dimensões:	Ações
cultural.	funcionamento muito restrito pelo fato de se localizar no Fórum de Palmas, cujo acesso presencial foi bloqueado.
04 - A comunicação com a sociedade.	Divulgação da resposta institucional à pandemia, eventos online e serviços realizados pela FAPAL nas redes sociais. Ampliação da capacidade de atendimento virtual direcionado à comunidade acadêmica
05 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	Promoção de ações de capacitação do corpo técnico-administrativo, através da concessão de bolsas de estudo.
06 - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	Realização de reuniões virtuais para levantamento das fragilidades e potencialidades na oferta de serviços do Campus. Melhoria do funcionamento dos processos administrativos e acadêmico do Campus, especificamente qualidade de atendimento da Secretaria e Tesouraria por canais virtuais. Implantação de um canal informatizado de atendimento ao aluno via redes sociais e/ou aplicativos de mensagens instantâneas para a secretaria e tesouraria.
07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	Ampliação do catálogo de livros nas bibliotecas virtuais para a comunidade acadêmica; Aquisição de novos livros para os cursos existentes e para a implantação dos novos cursos de Biomedicina, de Engenharia Civil e Arquitetura e Urbanismo. Elaboração de plano de manutenção do mobiliário das salas de aula. Implantação de laboratórios específicos destinados aos cursos de Farmácia, Biomedicina e Engenharia Civil. Substituição de equipamentos de laboratórios específicos destinados ao curso de Fisioterapia Contratação de plataforma virtual de videoconferência (Zoom) e de gestão de conteúdo e avaliações (Microsoft Teams e Forms) para as aulas virtuais das turmas. Implantação, através de convênio com a Universidade Paulista, de aulas nacionais, denominadas Aulas Plenas, com Professores muito qualificados, selecionados nacionalmente. Essas aulas foram ministradas via plataforma Zoom.
08 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.	Promoção de reuniões de análise dos dados produzidos pelas avaliações em conjunto com a Direção, Coordenação Pedagógica, as coordenações de curso, de forma a identificar os problemas apontados, a sua procedência e necessidade de encaminhamentos para a sua devida superação. Manutenção das medidas de conscientização e preparação dos acadêmicos para avaliações externas, como o ENADE e outras específicas de cada curso;

Dimensões:	Ações
09 - Políticas de atendimento aos Discentes.	Ampliação dos canais de comunicação com os alunos via redes sociais e/ou aplicativos de mensagens instantâneas. Manutenção dos programas de bolsas de estudos para melhorar as possibilidades de ingresso e permanência dos acadêmicos no que tange às questões financeiras;
10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	Manutenção da divulgação de bolsas de estudo e programas de financiamento estudantil através dos diversos meios de comunicação tradicionais e mídias sociais.

7 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Os resultados dos processos de avaliação e os processos de gestão se relacionam da seguinte forma:

- Encaminhamento do Relatório da CPA e deste Relato Institucional para os canais próprios da Mantenedora;
- Reunião com o Conselho Acadêmico para análise e discussão do Relatório e recebimento de sugestões para o Plano de Melhorias;
- Reunião com os coordenadores das diversas áreas da IES, tanto acadêmicas (coordenadores de curso, de estágio, etc.) como técnico-administrativas (secretaria, tesouraria, biblioteca, etc) para análise e discussão do Relatório e recebimento de sugestões para o Plano de Melhorias.
- Elaboração por parte da CPA de um esboço de Plano de Melhorias a ser apresentado ao Conselho Acadêmico para discussão, alteração e aprovação;
- Encaminhamento à Mantenedora do Plano de Melhorias para autorização a aprovação.

8 CONCLUSÃO

A avaliação é sempre um fator de questionamento entre seus pares. Nossa avaliação ocorreu satisfatoriamente, mas no decorrer do processo, por inúmeras vezes, constatamos a necessidade repensar o processo da próxima avaliação, como um eterno construir e numa busca incessante pela qualidade.

Em particular, durante o período de enfrentamento à pandemia, houve uma reflexão geral do processo de avaliação, e suas consequências futuras.

Os membros da comissão avaliam como gratificante o processo de construção, sensibilização e envolvimento deste ato que contribui para o nosso desenvolvimento como instituição.

As seguintes medidas foram adotadas pela FAPAL em função de contribuições advindas dos periódicos processos de autoavaliação:

- Melhoria nos serviços prestados em diversos setores administrativos, em função de processos de informatização implantados, ações de capacitação do corpo técnico-administrativo;
- Melhorias na área de comunicação com a sociedade, com ações voltadas tanto para a divulgação das realizações da FAPAL como para a captação de alunos para os diversos cursos oferecidos;
- Implantação de diversos programas de bolsas de estudos para melhorar as possibilidades de ingresso e permanência dos acadêmicos no que tange às questões financeiras;
- Investimentos na infraestrutura.

No tocante às potencialidades, fragilidades e soluções propostas para sanar as fragilidades, podemos destacar:

- Durante o ano de 2021, em virtude do enfrentamento à pandemia, as mudanças necessárias de distanciamento e a adoção, como metodologia principal, do uso intenso de Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs, trouxe uma série de desafios para a comunidade acadêmica, em todos os segmentos.

Para o próximo ano, a CPA entende que deve analisar com mais profundidade o impacto das mudanças, dos resultados do processo de autoavaliação, do encaminhamento dos resultados e das respostas institucionais a estes encaminhamentos.

A autoavaliação é um processo contínuo, metódico e com resultados gratificantes para quem participa, tanto pela oportunidade da “visão do outro”, como, da sugestão de melhorias, que, se acatadas e implantadas, trazem a visão clara e satisfatória de um trabalho frutífero. Mas trata-se de um trabalho árduo e persistente de conscientização, quebra de paradigmas e mudanças que, obviamente, trazem um desconforto inicial, mas que ao fazer a engrenagem girar no sentido correto, claramente demonstra a sua importância e motiva para os próximos esforços. Ao olhar para o processo ao longo dos anos passados e dos resultados obtidos, a CPA pode vislumbrar uma grande oportunidade no seu papel institucional de apoio no desenvolvimento da FAPAL, o que dá motivação para o seu futuro.